



УТВЕРЖДАЮ  
Глава Пospelихинского района  
Башмаков Игорь Алексеевич

17.01.2023

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ «Пospelихинская средняя общеобразовательная школа №1»  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
- . Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг. Размещение на официальном сайте анкеты для опроса граждан и гиперссылки на нее.	Январь 2023	Администрация школы, Калиничева Т.Н., ответственный за сайт.
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	Размещение на официальном сайте в соответствующих разделах.	Январь 2023	Администрация школы, Калиничева Т.Н., ответственный за сайт.

-Информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	официальном сайте в разделе «финансово-хозяйственная деятельность»		Калиничева Т.Н., ответственный за сайт, Исакова И.Г., главный бухгалтер.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	Открытость и доступность информации для получателей услуг, посредством сайта и личных встреч	Декабрь 2023	Администрация школы, классные руководители.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Август 2023 г.	Администрация школы, Семенова С.Н., заместитель директора по АХР, Сипачев С.А., рабочий по ремонту и обслуживанию зданий.
	Оборудование входных групп пандусами, поручнями, расширение дверных проемов	Сентябрь 2025 г. В рамках Федеральной программы «Модернизация школьных систем образования»  Август 2023 г.	
	-Наличие сменных кресел-колясок	Сентябрь 2025 г.	
	Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Сентябрь 2025 г. В рамках Федеральной программы «Модернизация школьных систем образования»	

удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	официальном сайте анкеты для опроса граждан и гиперссылки на нее.		школы, Калиничева Т.Н., ответственный за сайт.
---	---	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Профилактические беседы с работниками организации при первичном контакте, обращении в организацию, при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Январь 2023	Пустовойтенко Н.А., директор.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.)			

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Провести общее трудовое собрание работников, довести информацию о результатах НОКО, разместить данную информацию на информационных стендах и сайте ОУ.	Февраль 2023	Пустовойтенко Н.А., директор, Калиничева Т.Н., ответственный за сайт.
Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.			
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.			